



บันทึกข้อความ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาโง่งเหนือ

วันที่ 11 ตุลาคม 2562

ที่ ตง 75601/-

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปี 2562

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลนาโง่งเหนือ

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลนาโง่งเหนือ ได้มีการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปี 2562 โดยสำรวจจากบุคลากรสังกัดการส่วนตำบลนาโง่งเหนือ จำนวน 37 คน โดยสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน

ในการนี้ ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปี 2562 รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พชช. ดกน

(นางสาวปรีดา มากมุข)

นักทรัพยากรบุคคล

ความเห็นผู้บังคับบัญชาเบื้องต้น

พชช. ปตท

(นางสาวพรเพ็ญ อุดะปะละ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางสาวลลิตภรณ์ เยดำ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโง่งเหนือ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางสาวไมตรีจิตร คงมา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโง่งเหนือ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายสมควร จิตรแก้ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโง่งเหนือ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาโง่งเหนือ อำเภอนาโง่ง จังหวัดตรัง
ประจำปี 2562

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

1.1 บุคลากรทั้งหมด 37 คน เพศ ชาย จำนวน 12 คน หญิง 22 คน

1.2 ช่วงอายุ

- อายุ 20 – 30 ปี จำนวน - คน
- อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 12 คน
- อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 20 คน
- อายุ 51 – 60 ปี จำนวน 5 คน

1.3 ระดับการศึกษา

- มัธยม/ต่ำกว่า จำนวน 9 คน
- ประกาศนียบัตร จำนวน 4 คน
- ปริญญาตรี จำนวน 19 คน
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 5 คน

1.4 ประเภทตำแหน่ง

- ประเภทบริหารท้องถิ่น ระดับกลาง 1 อัตรา ระดับต้น 1 อัตรา
- ประเภทอำนวยการท้องถิ่น ระดับต้น 3 อัตรา
- ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ 1 อัตรา ระดับชำนาญการ 6 อัตรา
- ประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน - อัตรา ระดับชำนาญงาน 3 อัตรา
- ลูกจ้างประจำ ระดับ - จำนวน 1 อัตรา
- พนักงานจ้าง ประเภทตามภารกิจ 13 อัตรา ประเภททั่วไป 8 อัตรา

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (ร้อยละ)

ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	8.10	56.76	35.14	-	-
2. ความพึงพอใจที่ทันได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	8.10	67.57	24.33	-	-
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	2.70	48.65	48.65	-	-
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	8.10	54.06	35.14	2.70	-
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	5.41	21.62	70.27	2.76	-
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	2.70	43.24	43.24	10.82	-

ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	-	56.76	43.24	-	-
8. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเป็นโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	2.70	67.57	29.73	-	-

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	10.81	54.06	29.73	5.40	-
2. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับผิดชอบ	2.70	67.57	29.73	-	-
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	10.81	62.16	27.02	-	-
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	59.45	40.54	-	-	-
5. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	2.70	43.24	51.35	2.70	-
6. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	2.70	56.75	40.54	-	-
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล	5.40	54.05	40.54	-	-
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	8.10	56.75	32.43	2.70	-
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	8.10	51.35	40.54	-	-
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	2.70	51.35	45.94	-	-
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	5.26	42.11	50	2.63	-
6. ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อองค์กร	15.78	60.53	21.53	2.63	-

แบบสอบถามพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

.....
แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมขององค์กรบริหารส่วนตำบลนาโยงเหนือ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร
กรุณาเขียนเครื่องหมาย ☒ หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

- 1.1 เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- 1.2 อายุ ☐ 20 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี ☒ 41 – 50 ปี ☐ 51 – 60 ปี

- 1.3 ระดับการศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ ประกาศนียบัตร ☐ปริญญาตรี ☒ สูงกว่าปริญญาตรี

- 1.4 ประเภทตำแหน่ง
- | | | | | |
|---|-------|--|---|--|
| ☐ บริหารท้องถิ่น | ระดับ | ☐ ต่ำ | ☐ กลาง | ☐ สูง |
| ☐ อำนวยการ | ระดับ | ☐ ต่ำ | ☐ กลาง | ☐ สูง |
| ☐ วิชาการ | ระดับ | ☒ ปฏิบัติการ | ☐ ชำนาญการ | ☐ ชำนาญการพิเศษ |
| ☐ ทั่วไป | ระดับ | ☐ ปฏิบัติงาน | ☐ ชำนาญงาน | ☐ อาวุโส |
| ☐ ครู | ระดับ | ☐ ครูผู้ช่วย | ☐ ครู คศ. 1 | |
| ☐ พนักงานจ้าง | | | ☐ พนักงานจ้างตามภารกิจ | ☐ พนักงานจ้างทั่วไป |

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤ ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③ ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ		✓			
2. ความพึงพอใจที่ทำงานได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ			✓		
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน			✓		
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน		✓			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน			✓		
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		✓			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน		✓			
8. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน		✓			
ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรที่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน		✓			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับผิดชอบ		✓			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน			✓		

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน		✓			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ			✓		
6. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร		✓			
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล			✓		
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน			✓		
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา		✓			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		✓			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน		✓			
6. ความพึงพอใจโดยรวมของงานที่มีต่อองค์กร		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

[illegible]