



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงเหนือ
ที่ ตง 75601/- วันที่ 18 ตุลาคม 2562
เรื่อง ขอแจ้งแนวทางการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการทำงานและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน จากการศึกษาการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปี 2562

เรียน ปลัด อบต./รองปลัด อบต./หัวหน้าส่วนทุกส่วนราชการ

อ้างถึงผลการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปี 2562 โดยสำรวจจากบุคลากรสังกัดองค์การส่วนตำบลนาโยงเหนือ จำนวน 37 คน โดยสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน

ในการสำรวจครั้งนี้ ปรากฏว่า ส่วนที่ 2 มีรายละเอียดของผลการสำรวจความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน หัวข้อย่อยที่ 6 ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา บุคลากรในหน่วยงานให้ระดับคะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 10.82 และความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน หัวข้อย่อยที่ 1 ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานให้ระดับคะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 5.40 ซึ่งถือว่าคะแนนความพึงพอใจค่อนข้างน้อย

ดังนั้น จึงขอแจ้งแนวทางการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการทำงานและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน จากการศึกษาการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปี 2562 ดังนี้

ลำดับที่	หัวข้อที่ต้องปรับปรุง	แนวทางการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการทำงานและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน	หมายเหตุ
1	การสำรวจความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน หัวข้อย่อยที่ 6 ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	1.ผู้บังคับบัญชาตามสายงานมีการเรียกบุคลากรมาสอบถามความต้องการและรับทราบปัญหา พร้อมให้ความช่วยเหลือ 2.บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา 3.เมื่อผู้บังคับบัญชารับทราบปัญหา พร้อมทั้งหาแนวทางแก้ไข ติดตามประเมินผลและพบทวนนำมาปรับปรุง ฯลฯ	
2.	ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน หัวข้อย่อยที่ 1 ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	1.สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตรตามสายงาน 2.ส่งเสริมการเรียนรู้ในระบบหรือนอกระบบให้แก่บุคลากร 3.ประชุมถ่ายทอดนโยบายแนวทางการปฏิบัติงาน เช่น สรุปรูข้อมูลข่าวสาร จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 4.สร้างองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร 5.มีการเตรียมการพนักงานเพื่อการเตรียมการเปลี่ยนแปลง ด้านเทคโนโลยีหรือปรับโครงสร้างงาน	

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....

(นายสมควร จิตรแก้ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโง่งเหนือ

ทราบ/ดำเนินการ

	นางสาวเมตรีจิตร คงมา	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
	นางวลัยภรณ์ เยอคำ	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
	นางสาวพรเพ็ญ อุตะปะละ	หัวหน้าสำนักปลัด
	นางชุติกายุจน์ นาคอุย	ผู้อำนวยการกองคลัง
	นายสมใจ รักเรืองเดช	ผู้อำนวยการกองช่าง