

คู่มือสำหรับประชาชน : การรับเรื่องร้องทุกข์งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงเหนือ อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

สาธารณภัย หมายความว่า อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาดในมนุษย์ โรคระบาดสัตว์ โรคระบาดสัตว์น้ำ การระบาดของศัตรูพืช ตลอดจนภัยอื่นๆ อันมีผลกระทบต่อสาธารณสุข ไม่ว่าเกิดจากธรรมชาติ มีผู้ทำให้เกิดขึ้น อุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิต ร่างกายของประชาชน หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน หรือของรัฐ และให้หมายความรวมถึงภัยทางอากาศ และการก่อวินาศกรรม

โดยอาศัยรายละเอียดใน พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537ซึ่งแก้ไขโดยพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล(ฉบับที่6) พ.ศ.2552 ประกอบกับรายละเอียดใน มาตรา 16(29) แห่งพระราชบัญญัติการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2552

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงเหนือ ม.4 ตำบลนาโยงเหนือ อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง โทรศัพท์/ โทรสาร 075-242263, 0896465724 website: www.nayongnua.go.th/ ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
--	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 7 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	- ขณะเกิดเหตุสาธารณภัย - เมื่อเกิดเหตุสาธารณภัย โทรแจ้งเหตุได้ทางโทรศัพท์ หมายเลข 075-242263 และ 0896465724 (หมายเหตุ: (ปฏิบัติในทันทีที่ได้รับแจ้ง))	0 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงเหนือ อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง
2)	การตรวจสอบเอกสาร หลังจากเกิดเหตุสาธารณภัย สามารถขอรับความช่วยเหลือได้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อบต.นาโยงเหนือ ประชาชน/ผู้ประสบภัยยื่นคำร้องทั่วไปพร้อมหลักฐาน และ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ เอกสาร/สถานที่ประสบภัย (หมายเหตุ: -)	1 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงเหนือ อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง
3)	การพิจารณา ดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบของทางราชการ (หมายเหตุ: -)	6 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงเหนือ อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (สำเนาบัตรประชาชนของผู้ประสบภัย ผู้ยื่นคำขอต้องเซ็นรับรองสำเนา พร้อมลงวันที่)	องค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงเหนือ อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

ลำดับ	ข้อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ประสงค์ ผู้ยื่นคำขอต้องเซ็นรับรองสำเนา พร้อมกับลงวันที่)	องค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงเหนือ อำเภอเขาชัยวัน จังหวัดตรัง

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ใ ม่ มี ค า ร ร ร ม เ นี ย ม (หมายเหตุ: (-))	-

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงเหนือ ม.4 ตำบลนาโยงเหนือ อำเภอเขาชัยวัน จังหวัดตรัง โทรศัพท์/โทรสาร 075-242263 (หมายเหตุ: -)
2)	website: www.nayongnua.go.th (หมายเหตุ: -)
3)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	ตัวอย่างการเขียนใบคำร้อง งานป้องกันฯ (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

ขณะเกิดเหตุสาธารณภัย (ปฏิบัติทันที) ภายหลังจากเกิดเหตุสาธารณภัย (7 วันทำการ)

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ: การรับเรื่องร้องทุกข์งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงเหนือ อำเภอเขาชัยวัน จังหวัดตรัง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงเหนือ อำเภอเขาชัยวัน จังหวัดตรัง

ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1)ประกาศกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน ลงวันที่ 25 กรกฎาคม 2556

2)พ.ร.บ. สภาดำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 ซึ่งแก้ไขโดยพระราชบัญญัติสภาดำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล(ฉบับที่) พ.ศ.2552

3)พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: ประกาศกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไข การประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 3.0

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

ข้ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: [สำเนาคู่มือประชาชน] การรับเรื่องร้องทุกข์งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อบต.นาโยงเหนือ นายยุทธนา สาละวัน 09/09/2558 15:39

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน
Backend.info.go.th
วันที่เผยแพร่คู่มือ: -